

Số: 159 /BC-TTDD

Đak Đoa, ngày 04 tháng 02 năm 2026

BÁO CÁO
Kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025
(Trung tâm Y tế Đak Đoa)

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Gia Lai

Căn cứ Quyết định số 3652/QĐ-BYT ngày 03/12/2024 của Bộ Y tế ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế giai đoạn 2024–2025;

Công văn số 181/KCB-QLCL&CĐT ngày 17/02/2025 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh về hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế;

Thực hiện Công văn số 139/SYT – NVY ngày 19/01/2026 của Sở Y tế về việc hướng dẫn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2025;

Trung tâm Y tế Đak Đoa xây dựng Kế hoạch 83/TTDD-KHTC ngày 20/01/2026 về việc triển khai Kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2025; Quyết định số: 80/QĐ-TTDD ngày 20/01/2026 về thành lập đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025.

Đoàn kiểm tra đã tổ chức tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện vào ngày 30/01/2026. Kết quả tự kiểm tra, đánh giá đạt được như sau:

I. KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

1. Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện năm 2025

Trong năm 2025, Trung tâm Y tế Đak Đoa duy trì ổn định các hoạt động chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh; tổ chức thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ theo phân tuyến kỹ thuật được giao. Công tác khám ngoại trú, điều trị nội trú, cấp cứu, cận lâm sàng, dược, kiểm soát nhiễm khuẩn và các hoạt động hỗ trợ chuyên môn được triển khai liên tục, bảo đảm an toàn người bệnh.

Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện trong năm 2025 (chuyên môn, tài chính, nhân lực, tổ chức, danh mục kỹ thuật, danh sách người hành nghề, danh mục trang thiết bị, sử dụng thuốc, báo cáo mô hình bệnh tật ICD-10), kết quả

đánh giá chất lượng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam được tổng hợp đầy đủ trong Báo cáo thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện năm 2025.

(Đính kèm Báo cáo Nội dung 1 – Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện năm 2025)

2. Đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0)

Trung tâm Y tế Đak Đoa đã thành lập Đoàn tự kiểm tra, tổ chức đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam – phiên bản 2.0, bảo đảm đúng quy trình, phương pháp và nguyên tắc chấm điểm theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

Quá trình tự đánh giá được thực hiện nghiêm túc, có sự tham gia của lãnh đạo đơn vị, các khoa, phòng chức năng. Việc thu thập bằng chứng, đối chiếu tiêu chí được thực hiện đầy đủ, khách quan. Kết quả đánh giá được thực trạng chất lượng hoạt động của đơn vị, chỉ ra các mặt đã đạt được, các tiêu chí còn hạn chế và các nội dung cần tiếp tục cải tiến trong thời gian tới.

Kết quả chấm điểm chi tiết từng tiêu chí, từng chương được tổng hợp đầy đủ trong báo cáo riêng, đồng thời đã được nhập liệu trên Hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện theo quy định.

(Đính kèm: Báo cáo tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025 – Bộ tiêu chí 2.0)

3. Kiểm tra, đánh giá tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện

Song song với việc đánh giá theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện, Trung tâm Y tế Đak Đoa đã tiến hành tự kiểm tra, đánh giá tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện theo quy định hiện hành của Bộ Y tế.

Nội dung kiểm tra tập trung vào các điều kiện nền tảng như: tổ chức bộ máy, nhân lực chuyên môn, cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế thiết yếu, công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, an toàn người bệnh, quản lý chất lượng và tuân thủ quy chế chuyên môn. Qua tự kiểm tra, đơn vị cơ bản đáp ứng các yêu cầu tối thiểu; một số nội dung còn tồn tại đã được ghi nhận, xây dựng kế hoạch khắc phục và cải tiến trong năm tiếp theo.

(Đính kèm: Biên bản tự kiểm tra tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện năm 2025)

4. Khảo sát sự hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

Trung tâm Y tế Đak Đoa đã tổ chức khảo sát sự hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế theo đúng bộ câu hỏi, phương pháp và quy trình hướng dẫn của Bộ Y tế, thời điểm khảo sát vào tháng 12 năm 2025.

Kết quả khảo sát cho thấy mức độ hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế đạt tỷ lệ tương đối cao, phản ánh sự cải thiện trong công tác tiếp đón, thái độ

phục vụ, chất lượng chuyên môn và điều kiện làm việc. Đồng thời, khảo sát cũng ghi nhận một số ý kiến góp ý, đề xuất của người bệnh và nhân viên y tế làm cơ sở để đơn vị xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng, nâng cao sự hài lòng trong thời gian tới.

(Đính kèm: Báo cáo khảo sát sự hài lòng người bệnh và nhân viên y tế tháng 12 năm 2025)

II. NHẬN XÉT

1. Ưu điểm

Qua công tác tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025 nhận thấy, Trung tâm Y tế Đak Đoa đã có nhiều cố gắng trong việc tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh. Công tác tiếp đón, hướng dẫn người bệnh được thực hiện chu đáo, hệ thống bảng chỉ dẫn, sơ đồ quy trình khám chữa bệnh, công khai giá dịch vụ y tế được bố trí đầy đủ, rõ ràng, tạo thuận lợi cho người bệnh trong quá trình khám và điều trị. Các quy định về thứ tự ưu tiên, cấp cứu, hội chẩn người bệnh nặng và trực chuyên môn 24/24 giờ được thực hiện nghiêm túc.

Bệnh viện quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, điều kiện buồng bệnh, giường bệnh, bảo đảm thông thoáng, sạch sẽ. Người bệnh được cung cấp đầy đủ vật dụng cá nhân, công khai chi phí điều trị và nộp viện phí thuận tiện.

Công tác phát triển nguồn nhân lực được chú trọng với việc xây dựng kế hoạch nhân lực, mô tả vị trí việc làm, đào tạo liên tục và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý khám chữa bệnh, triển khai tốt bệnh án điện tử.

Hồ sơ bệnh án được lập đầy đủ, lưu trữ khoa học. Các hướng dẫn chẩn đoán, điều trị và quy trình kỹ thuật được cập nhật, áp dụng phù hợp với năng lực của đơn vị.

Hoạt động cải tiến chất lượng có nhiều chuyển biến tích cực, bệnh viện đã kiện toàn tổ chức quản lý chất lượng, xây dựng kế hoạch cải tiến, thiết lập hệ thống quản lý sự cố y khoa và đẩy mạnh sinh hoạt khoa học, nghiên cứu khoa học.

2. Tồn tại

Bên cạnh những kết quả đạt được, Trung tâm Y tế Đak Đoa vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần tiếp tục khắc phục trong thời gian tới, đó là: Một số điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh chưa được đầu tư đồng bộ, các buồng thủ thuật chưa được trang bị đầy đủ máy sưởi ấm hoặc hệ thống điều hòa, hệ thống nước vô khuẩn tại buồng thủ thuật chưa hoàn thiện theo yêu cầu. Công tác dịch vụ hỗ trợ người bệnh còn hạn chế do chưa có cơ sở bán lẻ thuốc trong khuôn viên bệnh viện.

Về nguồn nhân lực và quản lý chất lượng, đội ngũ bảo vệ chưa được đào tạo chuyên nghiệp. Tỷ lệ cán bộ quản lý tham gia các khóa đào tạo về quản lý

bệnh viện còn dưới 60%, chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện.

Bệnh viện chưa tổ chức thi, kiểm tra đánh giá tay nghề định kỳ cho nhân viên y tế, ảnh hưởng đến việc chuẩn hóa và nâng cao năng lực thực hành chuyên môn.

Trong lĩnh vực cấp cứu, hồi sức tích cực, bệnh viện hiện chưa có bác sĩ được đào tạo sau đại học về chuyên khoa hồi sức cấp cứu, đây là khó khăn trong việc nâng cao chất lượng xử trí các ca bệnh nặng, nguy kịch.

Đối với ứng dụng công nghệ thông tin, bệnh viện chưa triển khai các tiện ích như đặt lịch hẹn khám bệnh và hội chẩn từ xa với tuyến trên, làm hạn chế khả năng cải tiến quy trình khám chữa bệnh và hỗ trợ chuyên môn kịp thời.

Công tác tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2025 tại Trung tâm Y tế Đak Đoa được triển khai nghiêm túc, đúng hướng dẫn của Bộ Y tế và Sở Y tế Gia Lai. Kết quả đánh giá là cơ sở quan trọng để đơn vị nhìn nhận khách quan thực trạng chất lượng, xác định các ưu điểm, tồn tại và đề ra giải pháp cải tiến chất lượng trong năm 2026 và các năm tiếp theo.

Trung tâm Y tế Đak Đoa kính báo cáo Sở Y tế Gia Lai xem xét, theo dõi và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc TTYT;
- Các Khoa, phòng TTYT;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC



Vũ Chí Hùng